

Algemene voorwaarden Kuseema BV

Versie november 2012



Artikel 1 – Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Kuseema BV en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door het sluiten van een overeenkomst erkent de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, noch zelfstandig, noch in combinatie met de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes

Offertes van Kuseema BV zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Kuseema BV zal de door hem te verlenen diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De aanbiedingen van Kuseema BV zijn één maand geldig, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Zo lang de aanbieding niet tot een opdracht heeft geleid, behoudt Kuseema BV zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. De door Kuseema BV te verrichten werkzaamheden zijn aan te merken als 'inspanningsverplichting' tenzij anders wordt overeengekomen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Kuseema BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 – Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Kuseema BV nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij werkzaamheden betrokken (zullen) zijn.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kuseema BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kuseema BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kuseema BV zijn verstrekt, heeft Kuseema BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Kuseema BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kuseema BV is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 4 – Het betrekken van derden bij opdrachtovervoering

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kuseema BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 – Personeel

Kuseema BV kan in overleg met de opdrachtgever de bemensing van de opdracht wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verlenen diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Artikel 6 - leveringstermijnen

Alle door Kuseema BV genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Kuseema BV bekend waren. Kuseema BV spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

Artikel 11 – Onderzoek, reclames

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Kuseema BV. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kuseema BV in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal Kuseema BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kuseema BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

Kuseema BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst Kuseema BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Artikel 13 – Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart Kuseema BV voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Indien opdrachtgever aan Kuseema BV informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 – Modellen

Is aan de opdrachtgever een model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle door Kuseema BV geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Kuseema BV totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Kuseema BV gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook programmatuur, websites, waaronder Jongin en Opvoedenin websites, databestanden die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en/of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Kuseema BV.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Kuseema BV niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Kuseema BV wegens tijdoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Kuseema BV is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Kuseema BV en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 7 – Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Artikel 8 – Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reproductiekosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend, BTW wordt, over alle door de opdrachtgever aan Kuseema BV verschuldigde bedragen, afzonderlijk in rekening gebracht.

Partijen kunnen ook een vast honorarium overeenkomen bij het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden

Het honorarium evenals de kosten, zoals in artikel 7 genoemd, en voor zover deze niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks (achteraf) in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 21 (eenentwintig) dagen na declaratiedatum.

Indien de opdrachtgever niet binnen 21 (eenentwintig) dagen na declaratiedatum betaald heeft, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is en kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien betaling achterwege blijft, kan Kuseema BV met een beroep op de onzekerheidsclausule de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 10 – Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst(en) niet nakomt, is Kuseema BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen.

Voorts kunnen partijen de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Kuseema BV mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Kuseema BV behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid

Kuseema BV is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Kuseema BV zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Kuseema BV aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Kuseema BV, zijn werkwijze en dergelijke, danwel de rapportage van Kuseema BV ter beschikking stellen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Kuseema BV is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Kuseema BV van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Iedere aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Kuseema BV voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij overeenkomsten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreken waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt

Opdrachtgever vrijwaart Kuseema BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Kuseema BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kuseema BV of zijn ondergeschikten.

Artikel 18 - Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Kuseema BV, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Kuseema BV zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door opdrachtgever aan Kuseema BV is voorgeschreven.

Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 19 - Programmatuur van toeleverancier

Indien en voor zover Kuseema BV programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Kuseema BV schriftelijk aan opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Kuseema BV zal deze voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

Op de overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en Kuseema BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 – Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd op 22 november 2012 onder nummer 55034225 bij de kamer van Koophandel Centraal Gelderland.