

Gaat jouw organisatie aan het werk met Adviesvangers?

Organisaties in sociaal werk maken zich sterk voor goede dienstverlening. Daarom is het belangrijk om cliënten mee te laten praten over de hulp die zij krijgen. Wanneer ervaren zij die als helpend? Wat doe je als organisatie nou goed en waar kun je je nog verbeteren? De methode Adviesvangers helpt om hierover het goede gesprek aan te gaan.

Advies ophalen bij cliënten en professionals

Bij de methode Adviesvangers worden cliënten en professionals getraind om brainstormsessies met mensen uit hun eigen doelgroep te begeleiden. In de brainstorm halen ze informatie en advies op bij hun peer-groep. Dat gebeurt rondom een vooraf gekozen thema, bijvoorbeeld schuldhulp. De brainstorms leveren veel waardevolle informatie op over hoe hulp ervaren wordt en wat er nog beter kan.

Het programma Sociaal Werk Versterkt (SWV) biedt organisaties gratis de training Adviesvangers-brainstorm aan voor een van hun sociaal werkers en twee cliënten. Hiermee kunnen deze adviesvangers vervolgens zelf de methode in gaan zetten met hun eigen peer-groep. Met de waardevolle adviezen die zij ophalen, kun je in je organisatie aan de slag gaan. Meer informatie vind je op de website www.sociaalwerkversterkt.nl/thema/leren-van-inwoners.

Bijdragen aan ontwikkeling vakmanschap en kwaliteit

SWV biedt deze training gratis aan en nodigt je uit voor een tegenprestatie. Wij vragen je om in 2018 in jouw organisatie en/of gemeente een Adviesvangers-brainstorm te organiseren voor sociaal werkers. Het thema van de brainstorm stemmen we graag met je af. De resultaten van deze brainstorm zullen we (waar nodig geanonimiseerd) met het werkveld delen. Daarmee draagt de organisatie bij aan de ontwikkeling van vakmanschap en kwaliteit van het sociaal werk. SWV zorgt voor begeleiding en ondersteuning van de brainstorm.

Praktische informatie

- Duur training methodiek Adviesvangers: 1 dag
- Datum: volgt
- Locatie: volgt (eventueel op eigen locatie bij voldoende aanmeldingen uit de regio)
- Kosten: als je je aanmeldt voor 1 juli 2018 is de training kosteloos. Inschrijving is op basis van binnenkomst, en vol is vol! Dus wees er snel bij.

Wat vragen de training en de tegenprestatie van de organisatie?

- Werven van een sociaal werker en twee cliënten/ervaringsdeskundigen voor de training.
- (mede-)Organiseren Adviesvangers-brainstorm voor sociaal werkers. Na aanmelding bellen we je voor verdere afstemming.

Meld je nu aan

Nienke Manderveld, Kuseema, manderveld@kuseema.nl of
Dennis van den Brink, LOC, d.vandenbrink@loc.nl